

GUIDE PRATIQUE POUR DEPOSER VOS RECLAMATIONS AUPRES LE L'AEROPORT DE BORDEAUX-MERIGNAC

Afin de déposer une réclamation (relative à un vol) auprès de l'aéroport, il est nécessaire de se connecter à l'outil internet AEROVISION. Seules les réclamations déposées via ce canal sont comptabilisées dans les statistiques de l'aéroport, statistiques qui permettent d'appuyer nos revendications.

Cliquez sur cette adresse mail <https://www.bordeaux.aeroport.fr/laeroport/riverains/reduire-les-nuisances-sonores>

CREER SON COMPTE UTILISATEUR (à faire juste la 1^{ère} fois)



La Société aéroportuaire

Environnement

Riverains

Nous rejoindre

Presse

Accueil l'aéroport → Informations aux riverains → Réduire les nuisances sonores

Réduire les nuisances sonores

La lutte contre les émissions sonores des aéronefs constitue un enjeu majeur pour l'Aéroport de Bordeaux vis-à-vis de son territoire.

Informer en continu

Aérovision

En 2020, l'aéroport a mis en ligne AEROVISION, un outil qui permet de visualiser les trajectoires des aéronefs commerciaux sous 3000 mètres et leurs niveaux sonores enregistrés par les stations de mesure installées dans les communes riveraines.

L'outil permet d'effectuer des recherches pour identifier les appareils qui ont pu être à l'origine d'un questionnement et de déposer directement une demande d'information ou une réclamation relative aux survols.

ACCÉDER À L'OUTIL AÉROVISION →

1- Cliquez

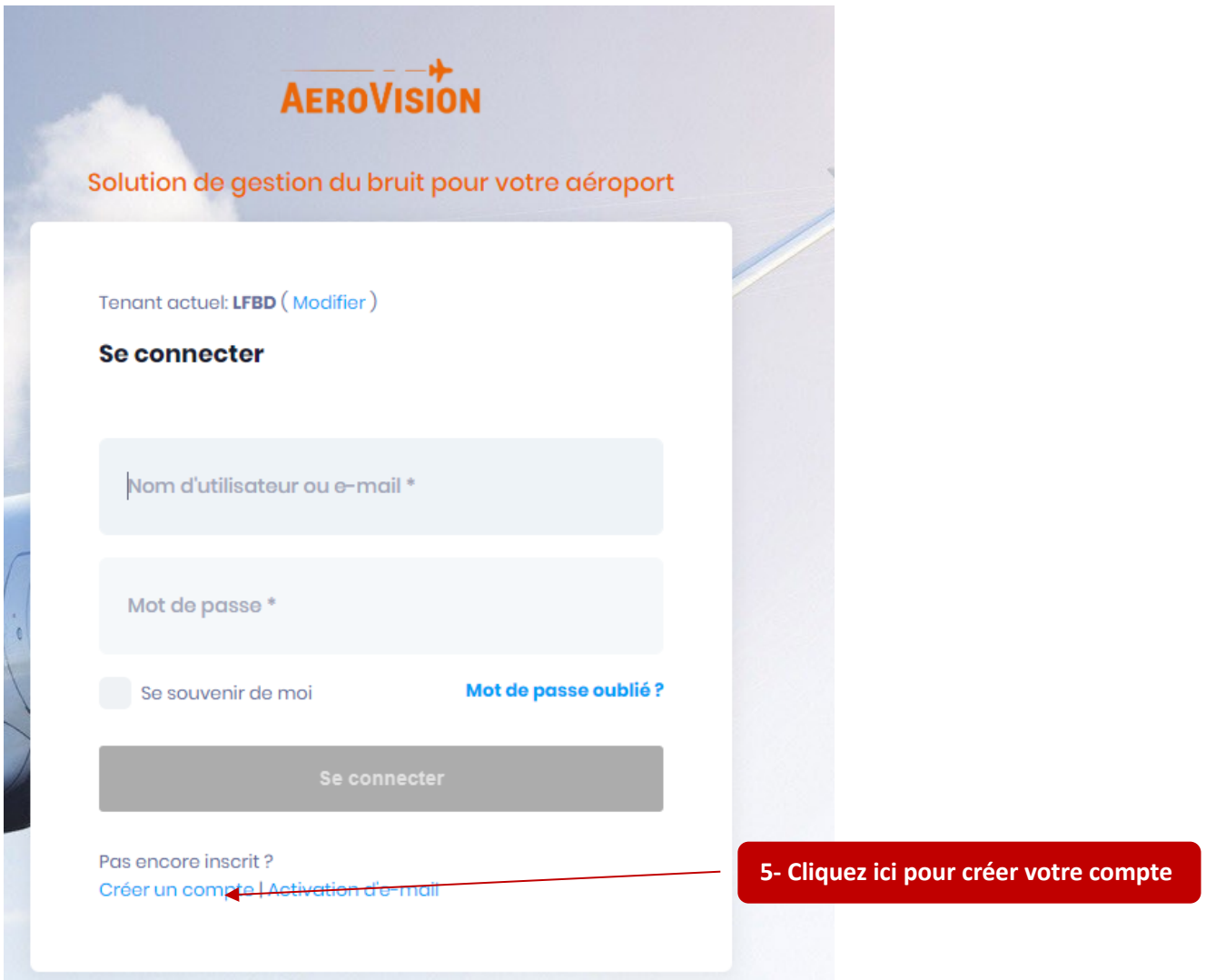
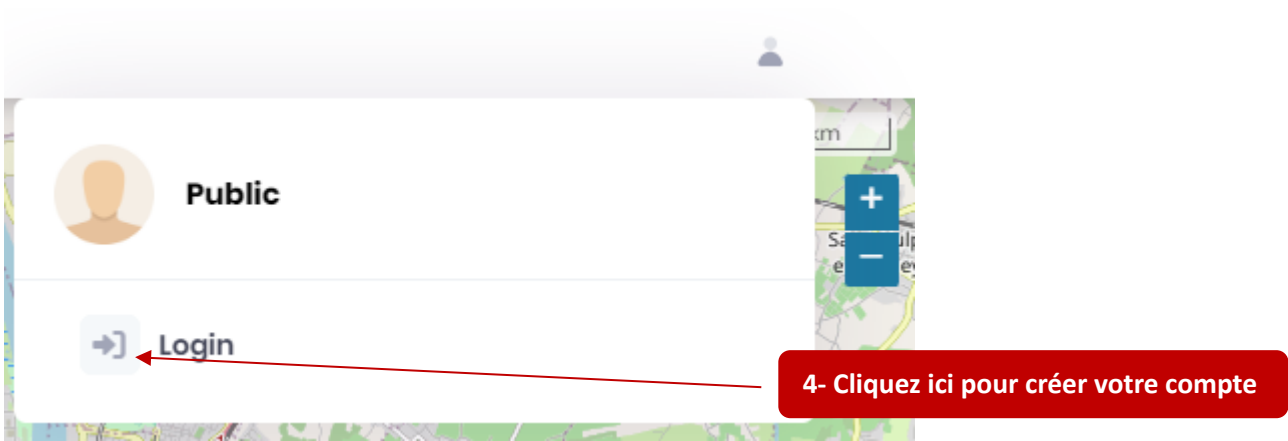
Vous arrivez sur cette page, cliquez sur « accepter » puis sur le petit personnage en haut à droite



ACCEPTER

2- Cliquez

3- Cliquez



Cette opération est à faire pour créer votre compte. Une fois créé, il vous suffira juste de vous connecter avec vos identifiants à l'étape 4 (ci-dessus en haut de page).

Tenant actuel: **LFBD** (Modifier)

S'inscrire

Nom *

Ce champ est obligatoire.

Nom de famille *

Adresse e-mail *

Nom d'utilisateur *

Mot de passe

Mot de passe (Répéter)

← Retour

✓ Soumettre

En cliquant sur le bouton soumettre, vous acceptez notre [Terms & Conditions](#) ET [Privacy policy](#).

6- Remplissez tous les champs

N'oubliez pas de consigner votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

7- Cliquez

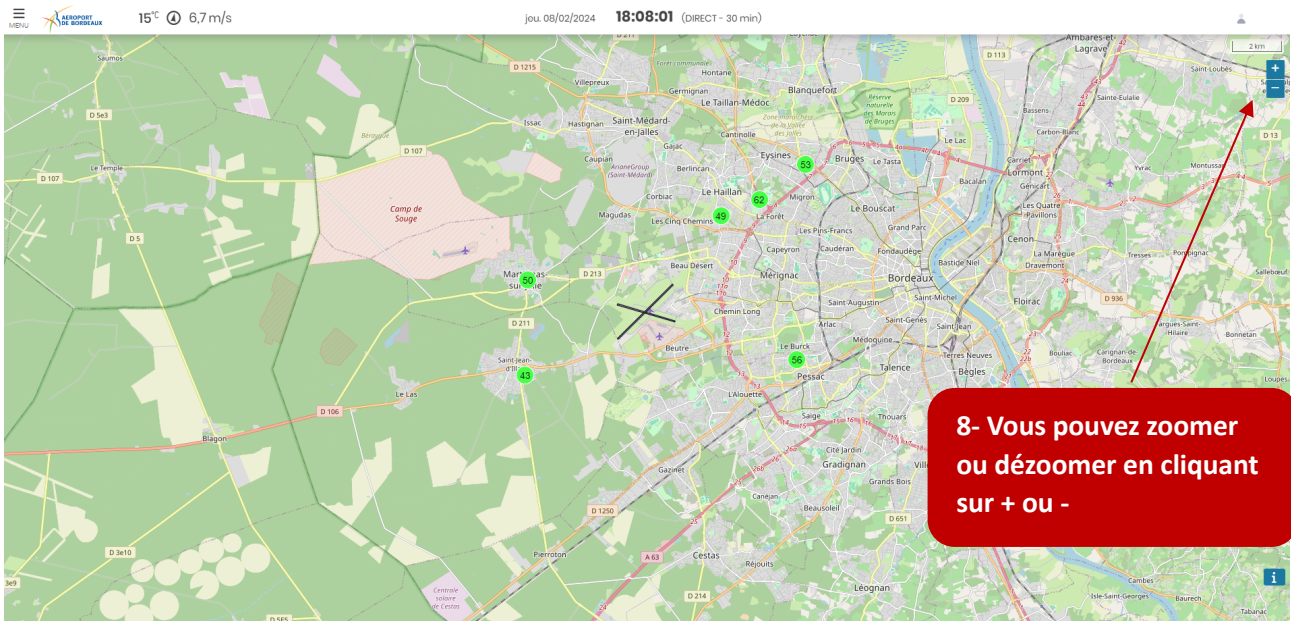
Vous recevez un mail vous demandant de valider votre compte.

Une fois votre compte validé, vous allez pouvoir déposer vos réclamations 😊

Accédez au site (Etape 1) Enregistrez le site dans votre barre de favoris pour le retrouver facilement

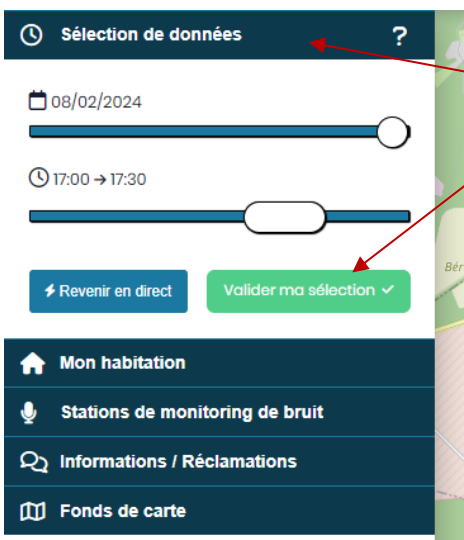
Connectez-vous (Etape 4)

Vous arrivez sur cet écran. Les points vers, dont les valeurs varient, sont les bornes d'enregistrement de bruit.

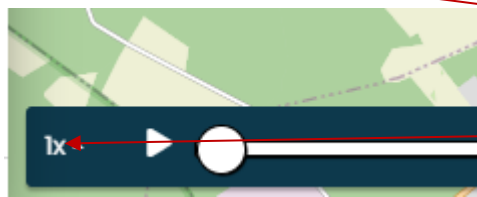
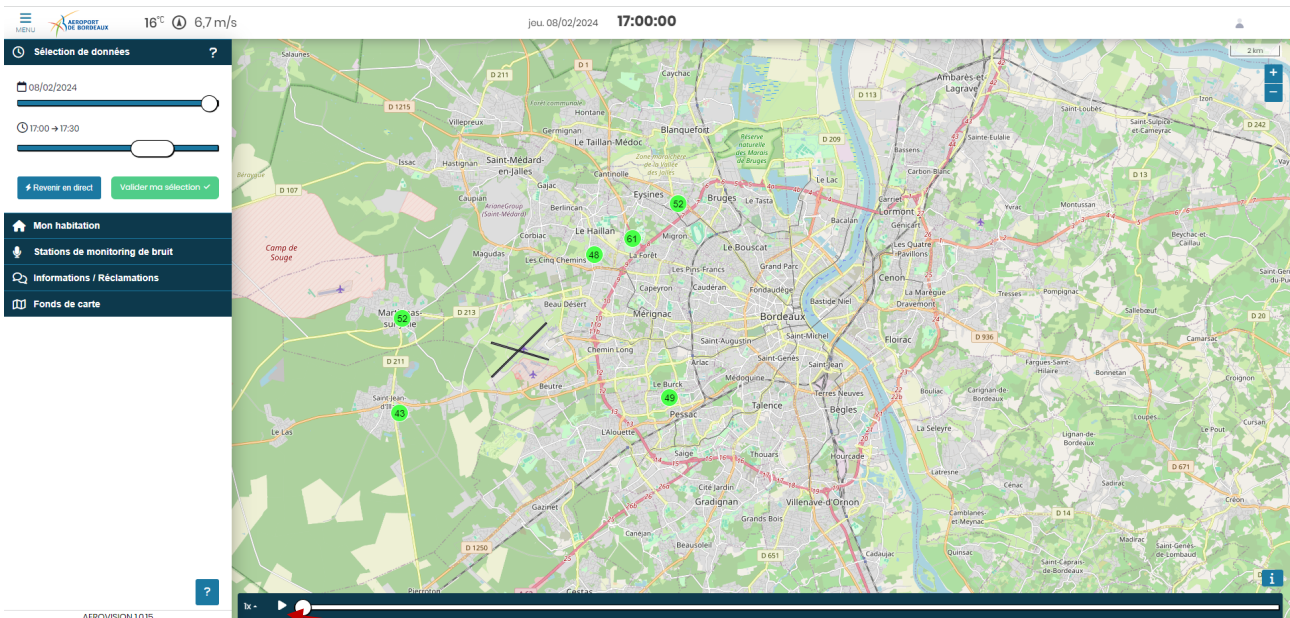


9- Cliquez sur les traits horizontaux pour faire apparaître le menu déroulant

10- OPTION : en cliquant, vous pouvez enregistrer votre adresse, qui apparaîtra ensuite, sur votre compte, avec un point rouge sur la carte



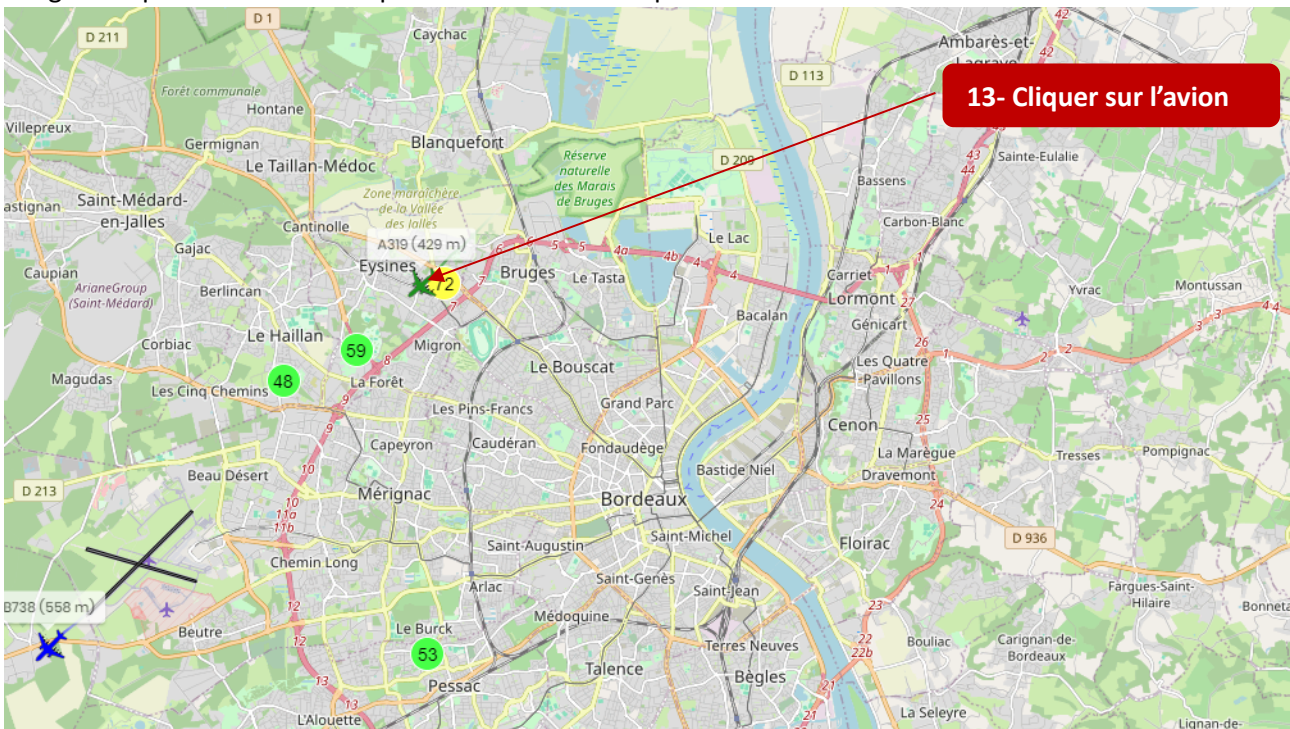
11- Cliquez ici pour choisir le jour et la tranche horaire qui vous intéressent (par tranche de 30 minutes), puis validez



12- Cliquez sur la flèche pour faire défiler les vols

Vous pouvez choisir la vitesse de défilement en cliquant sur 1x

Imaginons que nous voulons déposer une réclamation pour l'avion en vert



L'avion sélectionné devient bleu ciel et les informations relatives au vol vont apparaître à droite de l'écran

VLG2912
Vueling Airlines

© Planespotters / Wolfgang Kaiser

BCN (LEBL)
Josep Tarradellas
Barcelona-El Prat
Airport

BOD (LFBD)
Bordeaux-
Mérignac Airport

Position

COORDONNÉES
44° 52' 55.93" N
0° 38' 19.03" W

ALTITUDE (QNH) VITESSE
429 M **240 KM/H**

Aéronef

Informations d'approche

Informations / Réclamations

14- Cliquez ici

DAH1193
Air Algérie

© Planespotters / Hervé CHAMPAIN

BOD (LFBD)
Bordeaux-
Mérignac Airport

ORN (DAOO)
Oran International
Airport Ahmed Ben
Bella

Position

COORDONNÉES
44° 48' 49.12" N
0° 44' 17.03" W

ALTITUDE (QNH) VITESSE
558 M **294 KM/H**

Aéronef

Informations d'approche

Informations / Réclamations

Déposer une demande

15- Cliquez ici (au besoin, faites descendre votre affichage grâce à la molette de la souris)

La fenêtre de droite va être un peu plus haute et faire apparaître en bas « déposer une réclamation » ... oh, il est vrai que c'est très peu visible, mais nous l'avons quand même trouvé !

16- Cliquez ici

Communication

1 Contact 2 Demande 3 Evénements 4 Confirmer

Ici vos coordonnées

Modifier les informations du contact

Suivant

16- Cliquez ici

Communication

1 Contact 2 Demande 3 Évènements 4 Confirmer

Type de demande *: Date : (Non modifiable) 08/02/2024 19:11:46

(*) Champs obligatoires

← Retour Suivant →

17- Cliquez ici et choisir réclamation

Communication

1 Contact 2 Demande 3 Évènements 4 Confirmer

Type de demande *: Réclamation Date : (Non modifiable) 08/02/2024 19:11:46

(*) Champs obligatoires

← Retour Suivant →

18- Cliquez ici

Communication

1 Contact 2 Demande 3 Évènements 4 Confirmer

Où ? *: Ici votre adresse si renseignée Quand ? *: 2024/02/08 17:07:01

Changer le lieu

Connaissez-vous le vol ? (Si identifié dans la liste ci-dessous):

Indicatif	De	à	Temps	Distance (m)	Aéronef	Compagnie
DAH1193	Bordeaux/Mérignac (LFBD)	Oran (DAOO)	17:06:47	9505.4	B738	DAH

Description :

(*) Champs obligatoires

← Retour Suivant →

19- Décrivez succinctement votre réclamation (réveil, bruit, etc.)

20- Cliquez ici

Communication

1 Contact 2 Demande 3 Évènements 4 Confirmer

Accord

J'accepte que les données que je fournis soient stockées et utilisées.

← Retour Enregistrer

21- Cochez puis enregistrez

Bravo, vous avez réussi à déposer votre 1^{ère} réclamation !
Rassurez-vous, en le faisant régulièrement vous trouverez ça très facile !

Attention 1 mois seulement
Modifier date et heure en haut